

**De Algemene Voorwaarden van JCDG
Installatietechniek B.V., hierna te noemen
JCDG.**

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door JCDG opgestelde aanbiedingen en tussen haar en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten betreffende het beheer en onderhoud van de technische gebouwgebonden installaties en gebouwbeheersystemen, nader aangeduid als "installatie". Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.2 Wijzigingen op deze voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig na voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van JCDG.

1.3 Indien een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Partijen zullen dan in overleg trachten om ter vervanging van de vernietigde bepalingen te komen tot nieuwe bepalingen, waarbij de strekking van deze voorwaarden en de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk behouden blijft.

1.4 Deze voorwaarden zijn opgemaakt op 1 juli en worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden van JCDG (2024)". Deze en andere voorwaarden van JCDG zijn ook beschikbaar op aanvraag. Alsmede worden de voorwaarden meegezonden bij het indienen van overeenkomsten.

Artikel 2 Geldige overeenkomst

2.1 Een overeenkomst kan enkel tot stand komen indien deze namens JCDG wordt ondertekend door een vertegenwoordigingsbevoegde functionaris.

2.2 Elke overeenkomst tussen JCDG en de opdrachtgever dient te worden aangemerkt als een handelsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 119a Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 3 Randvoorwaarden

3.1 JCDG dient in het bezit te worden gesteld van alle benodigde gegevens welke nodig zijn voor een goede uitvoering van de in de overeenkomst dan wel in de offerte omschreven service- en onderhoudswerkzaamheden.

3.2 Elke vorm van bouwkundige werkzaamheden is uitgesloten, tenzij deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen in de overeenkomst.

3.3 Een beproeving van de installatie vindt enkel plaats indien dit en de wijze waarop uitdrukkelijk in de overeenkomst is overeengekomen.

Artikel 4 Voorschriften

De werkzaamheden worden door vakkundige medewerkers of hulppersonen van JCDG uitgevoerd, overeenkomstig het daarover bepaalde in de geldende wettelijke voorschriften en normen ten tijde van de overeenkomst. Aanwijzingen door controlerende overheidsinstellingen die, naar redelijkheid en billijkheid niet ten laste van JCDG komen, zullen worden verrekend met de opdrachtgever.

Artikel 5 Vrije toegang en bereikbaarheid

5.1 De opdrachtgever staat ervoor in dat JCDG vrije toegang heeft tot alle te inspecteren en te onderhouden installaties zoals aangeduid in de overeenkomst dan wel offerte en dat deze toegang zodanig is dat medewerkers of hulppersonen van JCDG de werkzaamheden naar behoren kunnen uitvoeren. Een terzake deskundig persoon is namens de opdrachtgever beschikbaar voor de begeleiding en eventuele verlangde ondersteuning.

5.2 Tot de vrije toegang behoren eveneens het openen van omkastingen en plafonds, alsmede het voorzien in ladders en steigermateriaal.

5.3 De opdrachtgever draagt de kosten voor het parkeren en overige kosten, welke voor de uitvoering van de service- en onderhoudswerkzaamheden op de betreffende locaties noodzakelijk zijn. Tenzij dit nadrukkelijk in overeenkomsten is omschreven.

Artikel 6 Veiligheid

6.1 De opdrachtgever is verplicht om de service- en onderhoudswerkzaamheden mogelijk te maken onder condities en omstandigheden die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.

6.2 Indien het werkterrein niet voldoet aan deze eisen is JCDG bevoegd de service- en onderhoudswerkzaamheden te staken.

6.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk jegens JCDG voor alle kosten en schade die ontstaan door het niet voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften, alsmede voor alle kosten en schade die ontstaan door het staken van de service- en onderhoudswerkzaamheden zoals bedoeld in voorgaande lid.

Artikel 7 Werktijden

7.1 De normale werktijden van JCDG zijn van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 16.30 uur. In de overeenkomst kan ten aanzien van de service- en onderhoudswerkzaamheden uitdrukkelijk nader worden overeengekomen dat deze ook op zaterdag, zondag en feestdagen plaatsvindt, alsmede een 24-uurs service.

7.2 Bij gebreke van de in het vorige lid genoemde nadere afspraken, is JCDG gerechtigd voor werkzaamheden die buiten de normale werktijden worden uitgevoerd, een toeslag te berekenen.

Artikel 8 Aanvang en beëindiging werkzaamheden

8.1 Bij aanvang van de werkzaamheden melden de medewerkers of hulppersonen van JCDG zich bij een bevoegde functionaris van de opdrachtgever.

8.2 Na beëindiging van de werkzaamheden melden de medewerkers zich af bij een bevoegde functionaris van de opdrachtgever. De opdrachtgever kan een inspectie uitvoeren. Bij de afmelding wordt er ten minste de volgende informatie vermeld:

- de naam of namen van de medewerkers of hulppersonen van JCDG;
- korte omschrijving van de werkzaamheden;
- de status van de werkzaamheden;
- indien relevant de gebruikte tijd en materialen.

Artikel 9 Identificatie van het personeel

9.1 JCDG zorgt ervoor dat haar medewerkers of hulppersonen in het bezit zijn van geldige identificatiebescheiden die zij op verzoek van de bevoegde functionarissen van de opdrachtgever kunnen tonen.

9.2 Indien de opdrachtgever vooraf een pre-employment screening van medewerkers of hulppersonen van JCDG die werkzaamheden op het werkterrein verrichten wenst, komt dit voor rekening van de opdrachtgever.

9.3 JCDG kan bepaalde werkzaamheden overdragen aan derden en deze werkzaamheden uit naam en voor rekening van JCDG laten verrichten. De hulppersonen die namens JCDG werkzaamheden verrichten, kunnen dit op verzoek van de opdrachtgever aantonen.

Artikel 10 Onoordeelkundig gebruik

10.1 De opdrachtgever is uitsluitend bevoegd zelf werkzaamheden dan wel handelingen aan de installatie te (laten) verrichten, indien JCDG daarvoor uitdrukkelijke voorafgaande toestemming heeft verleend.

10.2 Indien beschadigingen en storingen aan de installatie zijn veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, handelingen of nalaten door de opdrachtgever of derden, dan meldt het personeel van JCDG dit direct aan de opdrachtgever.

10.3 Herstel van de beschadigingen of storingen zoals bedoeld in het vorige lid, geldt als een aanvullende opdracht waarop artikel 20 eveneens van toepassing is.

10.4 JCDG is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- werkzaamheden, handelingen, waaronder ook begrepen nalaten, aan de installatie door of namens de opdrachtgever, waarvoor geen toestemming van JCDG is verleend, dan wel;
- onoordeelkundige bediening of gebruik door of namens de opdrachtgever of derden.

Artikel 11 Geheimhouding

11.1 Partijen zijn gehouden alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om informatie van vertrouwelijke aard omtrent de bedrijfsaangelegenheden van de andere partij geheim te houden.

11.2 Alle documenten dan wel zaken die door of in verband met de werkzaamheden aan de opdrachtgever beschikbaar worden gesteld, blijven eigendom van JCDG. Het voorgaande geldt niet voor documenten of zaken die naar hun aard en ter uitvoering van de werkzaamheden aan de opdrachtgever overgedragen moeten worden, voor zover althans de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen ter zake jegens JCDG heeft voldaan.

11.3 Na beëindiging van de overeenkomst zullen partijen alle ontvangen documenten en zaken welke niet in eigendom zijn overgedragen, aan de andere partij teruggegeven.

Artikel 12 Verbod overname personeel

Gedurende de periode waarin JCDG werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht

alsmede gedurende een periode van 12 maanden na afloop daarvan, is het de opdrachtgever niet toegestaan een of meer werknemers van JCDG in dienst te nemen, anderszins gebruik te maken van hun diensten dan wel hen daarvoor te (laten) benaderen.

Artikel 13 Wijzigingen

13.1 De opdrachtgever en JCDG kunnen wijzigingen van de overeenkomst voorstellen.

13.2 Onder wijzigingen wordt daarbij onder meer verstaan:

- wijzigingen aan de installatie, zoals technische aanpassingen of vervangingen daarin;
- wijzigingen in de overeenkomst, zoals het wijzigen van het onderhoudsniveau of het dienstenpakket;
- locatieveranderingen;
- uitbreiding van installaties en/of diensten.

13.3 Wijzigingen dienen altijd schriftelijk te worden voorgesteld. Indien de opdrachtgever een installatie wenst toe te voegen of te verwijderen wordt er in de schriftelijke kennisgeving in ieder geval gemeld:

- a. De locatie waar de installatie zich bevindt;
- b. Bij een toe te voegen installatie de datum van ingebruikname van de installatie en bij een te verwijderen installatie de datum waarop het onderhoud moet worden beëindigd;
- c. Bij een toe te voegen installatie de volledig technische specificatie waaronder merk, type en jaartal van de toe te voegen installatie en bij een te verwijderen installatie het installatienummer van de te verwijderen installatie;
- d. Revisietekeningen en opleverrapporten van de toe te voegen installatie.

13.4 Wijzigingen zullen altijd in overleg tussen de opdrachtgever en JCDG worden bepaald. Na vaststelling van de wijzigingen zal JCDG op verzoek van de opdrachtgever een prijsaanbieding maken en de prijsaanbieding aan de opdrachtgever overhandigen. De kosten voor het doen van een prijsaanbieding worden gedragen door de opdrachtgever.

13.5 Na schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever zal JCDG de wijzigingen schriftelijk vastleggen, waarna de wijzigingen worden geacht onverkort deel uit te maken van de overeenkomst.

13.6 Bij wijzigingen, zoals bedoeld in dit artikel, is artikel 18 eveneens van toepassing.

13.7 Indien in enig stadium blijkt dat er wijzigingen aan de installatie door derden zijn aangebracht, is een gedetailleerde beoordeling van deze aanpassingen en wijzigingen door JCDG nodig alvorens kan worden begonnen met de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden. De kosten verbonden aan deze beoordeling zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 14 Garantie

14.1 JCDG biedt een garantie van zes maanden voor de onderdelen van het werk vanaf het gereedkomen van een onderdeel. JCDG is op grond van de verstrekte garantie nooit tot meer gehouden dan het herstel in natura. Deze garantie vervalt voortijdig indien de opdrachtgever de gestelde onderhoudsvoorschriften niet nakomt, het werk oneigenlijk gebruikt dan wel het werk anderszins niet conform de gebruikelijke normen hanteert, gebruikt of toepast.

14.2 Indien een gebrek optreedt gedurende de garantieperiode dient de opdrachtgever dit onmiddellijk aan JCDG te melden. JCDG heeft dan het recht om het gebrek te onderzoeken en indien nodig een ter zake deskundige in te schakelen. JCDG dient altijd in de mogelijkheid te worden gesteld om het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen.

Artikel 15 Betaling en controle

15.1 De opdrachtgever dient alle aan JCDG verschuldigde bedragen zonder opschorting, korting of verrekening, volgens de vastgestelde betalingsregeling, aan JCDG te voldoen.

15.2 De opdrachtgever dient de verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 30 dagen na

ontvangst van de desbetreffende factuur aan JCDG te voldoen.

15.3 Indien de opdrachtgever een factuur niet na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege naast het verschuldigde bedrag en de daaruit voortvloeiende wettelijke handelsrente, tevens de volledige buitengerechtelijke en de eventuele proceskosten verschuldigd die JCDG moet maken ter inning van de verschuldigde betalingen welke kosten in ieder geval 15% van de openstaande vordering bedragen.

15.4 De opdrachtgever is gehouden om te allen tijde het niet-betwiste deel van de verschuldigde vergoeding aan JCDG te voldoen en doet afstand van zijn recht op compensatie of verrekening.

15.5 JCDG behoudt zich het recht om bij directielevering een toeslagpercentage te berekenen.

15.6 Op eerste verzoek van JCDG biedt de opdrachtgever als zekerheidsstelling van zijn betalingsverplichtingen een on demand bankgarantie. JCDG is niet gehouden om een concerngarantie of borgstelling door een derde als zekerheidsstelling te accepteren.

Artikel 16 Meer- en minderwerk en aanvullende werkzaamheden

16.1 Meer- en minderwerk wordt pas uitgevoerd nadat er vooraf schriftelijk opdracht is verstrekt door de opdrachtgever. JCDG zal daartoe altijd eerst een prijsaanbieding maken.

16.2 Indien JCDG aanvangt met de uitvoering van een meerwerk zonder dat deze schriftelijk is bevestigd en de opdrachtgever van mening is dat het betreffende meerwerk niet is opgedragen, is de opdrachtgever verplicht JCDG ter zake terstond mededeling te doen, opdat JCDG in de gelegenheid is de uitvoering van het meerwerk te staken en aldus de optredende schade zoveel mogelijk te beperken. Indien de opdrachtgever nalaat om deze mededeling te doen, wordt dat

aangemerkt is een erkenning van het meerwerk.

16.3 In gevallen waarin verrekening als meerwerk in de overeenkomst is voorgeschreven, kan JCDG alleen verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

16.4 Meerwerk wordt door JCDG na afronding van de betreffende werkzaamheden apart gefactureerd. Mits anders overeengekomen.

Artikel 17 Opschorting en verrekening

JCDG heeft het recht op compensatie of verrekening of mag haar verplichtingen opschorten indien:

- a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- b. Na het sluiten van de overeenkomst JCDG ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, voor zover de tekortkoming de compensatie, verrekening of opschorting dan rechtvaardigt;
- c. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

Artikel 18 Ontbinding en (tussentijdse) beëindiging

18.1 Partijen zijn gerechtigd zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien de wederpartij:

- voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- in faillissement verkeert of een aanvraag daartoe;
- de onderneming van wederpartij wordt geliquideerd;

- in geval van een niet toerekenbare tekortkoming gedurende een periode langer dan drie maanden niet zal nakomen of zodra dat voortijdig reeds vaststaat.

18.2 JCDG is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de opdrachtgever gedurende de periode waarin JCDG werkzaamheden voor opdrachtgever verricht alsmede gedurende een periode van 12 maanden na afloop daarvan, een of meer personeelsleden van JCDG in dienst neemt dan wel anderszins gebruik maakt van hun diensten.

18.3 JCDG is, in aanvulling op de gronden vermeld in de wet op basis waarvan ontbinding mogelijk is, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de opdrachtgever ernstig tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

18.4 Bij beëindiging van de overeenkomst zullen eventuele onderdelen die JCDG op voorhand heeft betrokken ten behoeve van de installatie van de opdrachtgever, door de opdrachtgever worden gekocht voor gebruikelijke prijzen.

Artikel 19 Aansprakelijkheid

19.1 De aansprakelijkheid van JCDG voor schade aan het werk kan uitsluitend worden aangenomen indien de schade aan JCDG verwijtbaar is.

19.2 Indien JCDG naar het oordeel van de opdrachtgever in de nakoming van haar verplichtingen toerekenbaar tekortschiet, dient de opdrachtgever haar onverwijld en schriftelijk in gebreke te stellen. Daarbij dient de opdrachtgever een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de beweerdelijke tekortkoming te geven, alsmede een redelijke termijn waarbinnen JCDG haar verplichting alsnog moet nakomen.

19.3 De totale aansprakelijkheid van JCDG is beperkt tot uitsluitend de directe schade en voor nooit meer dan de hoogte van de overeenkomstsom of indien de beloning anderszins geschiedt nooit meer dan het totaal van de vergoedingen voor de werkzaamheden die in de periode van 12 maanden voorafgaand aan de ingebrekestelling voor het betreffende werk zijn opgedragen. JCDG is niet aansprakelijk voor enige andere schade van opdrachtgever of derden. De opdrachtgever vrijwaart JCDG uitdrukkelijk voor vorderingen van derden die door de opdrachtgever zelf zijn ingeschakeld.

overeenkomst zal voor de tijdsduur van het desbetreffende gedeelte worden opgeschort.

Den Haag, januari 2025

19.4 De aansprakelijkheid van JCDG voor de door haar ter uitvoering van de werkzaamheden ingeschakelde derden, is beperkt tot de vergoeding die JCDG terzake van de toerekenbare tekortkoming van deze derde ontvangt.

19.5 Indien en voor zover de toepassing van de vorige leden dan wel daaraan gerelateerde bepalingen elders in deze voorwaarden in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn dan wel in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van JCDG, is JCDG ten hoogste tot de hoogte van de uitkering uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering aansprakelijk.

19.6 Het recht op schadevergoeding ontstaat slechts indien de opdrachtgever de schade uiterlijk binnen twee maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk aan JCDG meldt voorzien van een deugdelijke onderbouwing van de beweerdelijke schade.

Artikel 20 Overmacht

JCDG is niet gehouden de uit de serviceovereenkomst voortvloeiende verplichtingen na te komen, indien dit door van de wil onafhankelijke factoren tijdelijk of blijvend wordt verhinderd of elke andere omstandigheid die van zodanige aard is dat naar redelijkheid en billijkheid de nakoming van de overeenkomst niet van JCDG kan worden gevergd. De uitvoering van de